

重要事項説明書

利用者のサービス選択に資する重要事項の要点を集約した説明書

事業所名	在宅看護センターピスケア
版	v2025-08-11
最終更新日	2025-08-11
公開URL	https://piscare.co.jp/info/disclosure
連絡先	TEL 0942-80-8105 / Email care@piscare.co.jp

1. 運営規程の概要

訪問看護の提供目的と対象を明示し地域の主治医・ケアマネ等と連携して継続支援を行う

営業日 平日 / 受付時間 9:00 - 17:00 / 緊急時は24時間体制で対応

2. 勤務体制・職員配置

職種	常勤	非常勤	オンコール	備考
看護師	—	—	あり	24時間対応体制を整備
管理者	—	—	—	法令に基づき選任

人数は本書発行時点の実数を表示。変更時は本書とウェブの最終更新日に反映

3. 事故発生時の対応

初動安全確保 管理者・関係機関への報告 ご本人・家族への説明 再発防止策の記録と実施

詳細は社内手順に基づき運用

4. 苦情処理体制

受付窓口 TEL 0942-80-8105 / Email care@piscare.co.jp / お問い合わせフォーム

<https://piscare.co.jp/contact>

受付後は事実確認・是正を行い結果を報告。必要に応じて関係機関と連携

5. 料金と自己負担

介護保険の自己負担割合と提供内容で変動。個別に案内

詳細はサービス案内ページを参照 <https://piscare.co.jp/services>

6. 個人情報の取扱い

プライバシーポリシーに準拠し適切に管理 <https://piscare.co.jp/company/privacy-policy>

7. 最終更新日

2025-08-11